

Herziene Nota van inlichtingen II: 10 juli 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
1.	Nvl 1 vraag 66	20	A) Wat is de totale dataopslag voor Exchange Online? B) Hoeveel van deze totale dataopslag voor Exchange Online is voor Shared Mailboxes (niet persoonlijke data)? C) Wat is de totale dataopslag voor OneDrive for Business? D) Wat is de totale dataopslag voor SharePoint Online? E) Hoeveel van deze totale dataopslag voor SharePoint Online is voor Public sites (niet persoonlijke data)? F) Wat is de totale dataopslag voor Teams? G) Zijn er bestaande groepen aanwezig binnen de bestaande RBAC (Identity Management) die onderscheid maken tussen leerlingen en medewerkers?	A: 3,52 TB B: Weten we niet C: 17,03 TB D: 8,46 TB E: 8 GB F: 0, Teams wordt nu niet geback-uppt. Data zit in SharePoint back-ups. G: Ja
2.	Annex XIIb tab servers en applicaties		U geeft aan dat u 29 virtuele servers heeft, echter indien alle OS'en worden opgeteld in kolom C met uitzondering van de Clearpass en Airwave appliance is het totaal 31. Kunt u het verschil verklaren?	Er zijn 29 VM's inclusief Clearpass en Airwave. Het verschil kwam door het niet meetellen van de huidige backup oplossing VM's.
3.	Nvl 1 vraag 90	25	Hoeveel overcapaciteit is er beschikbaar op het Hyper-V platform t.b.v. restoretests?	Geheugen: 256GB, Cores: 24, Storage: 5 TB
4.	Annex XIIa en XIIb		Wat is de gegarandeerde schrijfsnelheid van de storageoplossing van de Hypervisor? Indien onbekend, welk merk en type is dit?	Weten we niet. Het type is een Dell EMC CT-SCv3020 met een Dell EMC EN-SCv320 enclosure.
5.	Nvl 1 vraag 67	20	A) Hoeveel % bandbreedte van de surfnetverbinding is er minimaal beschikbaar voor back-ups tijdens het back-up window? B) Hoeveel % bandbreedte van de surfnetverbinding is er minimaal beschikbaar voor restores tijdens kantooruren?	A: 70% B: 50%

Herziene Nota van inlichtingen II: 10 juli 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
6.	Nvl vraag 101	27	A) U meldt in uw beantwoording dat een disaster recovery plan onderdeel dient te zijn van de inschrijving. Inschrijver ziet dit niet weergegeven in uw Uitnodiging tot inschrijving. Bedoelt u dat Inschrijver bij haar beantwoording tevens een concept disaster recovery plan dient in te leveren ? B) Heeft u op dit moment reeds een disaster recovery plan? C) Zo ja, kunt u dit aanleveren?	A: Zie pagina 15 van UTI, en nee alleen met de winnende inschrijver wordt een plan opgesteld. B: Nee dit hebben we nu niet. C: n.v.t.
7.	Nvl 1 vraag 72 B)	22	Het antwoord dat u geeft in uw verwijzing naar het antwoord van vraag 69 C is niet wat inschrijver bedoelt. In het prijzenblad kan Inschrijver per jaar niet de kosten opnemen op basis van gewijzigde aantallen. Bijvoorbeeld stel dat Inschrijver de kosten van de backup opslag wil aangeven per jaar, dan is per jaar nodig "aantal, prijs per TB, totaal ". Kunt u het spreadsheet aanpassen zodat per jaar er staat jaar 1 "aantal, prijs per item, totaal", jaar 2 "aantal, prijs per item, totaal", jaar 3: "aantal, prijs per item, totaal" etcetera.	In uw prijzenblad dient Inschrijver zich te baseren op de gegevens zoals verstrekt in hoofdstuk 3 en Annex XI A en de nota's van inlichtingen. In de spreadsheet leest u 3 variabelen die u moet invullen: • item • aantal • jaar U biedt aanvullend een onderbouwing aan waarbij u een nadere specificatie geeft van uw aanbod.
8.	Nota van inlichtingen: 1 juli 2023. Antwoord op vraag 144	38	Wat voor type Microsoft 365 Licenties gebruikt het Grafisch Lyceum Utrecht?	Microsoft 365 A5 voor zowel medewerkers als studenten.
9.	Nota van inlichtingen: 1 juli 2023. Antwoord op vraag 150	38	Klopt onze interpretatie dat er vanuit "MER" (hoofdlocatie/Vondellaan) een backup wordt gemaakt van de productie data naar "MER KWL" en dat er vanuit "MER KWL" nog een kopie van een deel	Ja, dat klopt. Met een deel wordt bedoeld alle data, maar met een verkorte retentie van 1 week. Deze externe kopie gaat naar het datacenter van onze huidige back-up leverancier, dus dit hoeft niet zo te blijven. In

Herziene Nota van inlichtingen II: 10 juli 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			van de dataset naar een extern datacenter wordt gemaakt? • Zo ja; van welke data wordt een kopie gemaakt? En moet dat in de nieuwe oplossing diezelfde data of alle data zijn? Naar welke extern datacenter gaat deze kopie en moet dat zo blijven? • Zo nee; kunt u dit dan nog iets verder verduidelijken?	de nieuwe oplossing moet weer alle data ook op een externe locatie bewaard worden.
10.	Nota van Inlichtingen: 1 juli 2023. Antwoord op vraag 4	3	Wordt er ook geaccepteerd als een bedrijf aantoonbaar op een soortgelijke manier de processen als beschreven in ISAE3402 zijn processen controleert en als inschrijver isae3402 rapport aanlevert over de periode van levering: 1 jan 2024 - 31 dec 2024	De eis blijft gehandhaafd. Zie ook: https://isae3402.nl/wat-is-isae3402
11.	NVI 1, vraag 7	Pagina 2 NVI 1	U geeft in NVI 1 akkoord op het feit dat verschillende vennootschappen binnen het concern altijd gebruik kunnen maken van elkaars middelen. Inschrijver neemt aan dat het hierbij tevens gaat om gevraagde certificeringen. Inschrijver verzoekt u dan ook te bevestigen dat er geen beroep op een onderaannemer nodig is wanneer inschrijver certificeringen van de vennootschappen binnen het concern gebruikt om aan de geschiktheidseisen te voldoen. Indien niet akkoord, dan verzoekt Inschrijver u dit te motiveren.	Akkoord.
12.	NVI 1, vraag 16	Pagina 5 NVI 1	U antwoordt: "De beoordeling vindt plaats op basis van onderlinge vergelijking waarbij wordt gekeken naar de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de	U bepaalt zelf welke kansen u aanbiedt en hoe u deze toelicht voorzover smart geformuleerd; u bepaalt zelf de aspecten. Immers aanbestedende dienst weet niet

Herziene Nota van inlichtingen II: 10 juli 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			minimale eisen en projectdoelstelling(en) van de Aanbestedende dienst.” U geeft hier echter niet aan om welke aspecten het gaat die SMART beschreven moeten worden , zoals dit bijvoorbeeld bij de SLA (Kwaliteitswens 2) wel het geval is, daar geeft u te beschrijven onderdelen aan. Inschrijver mist het vervolg op de zin die niet wordt afgemaakt: “In deze uitwerking dienen minimaal de volgende aspecten zoveel mogelijk SMART te worden beschreven: X”. Op de plaats waar Inschrijver de X heeft geplaatst om te illustreren waar het om gaat, verwacht Inschrijver aspecten die SMART beschreven moeten worden. U heeft deze niet genoemd. Graag uw toelichting/het vervolg van de zin met daarin om welke aspecten het gaat.	welke kansen u aanbiedt. Het kansendossier wordt in totale samenhang beoordeeld.
13.	NVI 1, vraag 19	Pagina 5 NVI 1	Inschrijver begrijpt dat de kansen buiten scope moeten liggen. Echter is het ons niet duidelijk of inschrijver voor kansen extra kosten mag rekenen en hoe deze kosten meewegen in de beoordeling. Graag uw toelichting. Moet meerwaarde inclusief of buiten de inschrijfprijs liggen?	Voor het kansendossier moeten de kosten apart worden vermeld. Zie ook 12.
14.	NVI 1, vraag 19	Pagina 5 NVI 1	Indien een kans financiële impact heeft, hoe wordt dit in de beoordeling meegenomen?	Ondermeer afhankelijk van de impact (+ of -) en onderbouwing wordt beoordeeld.
15.	NVI 1, vraag 22	Pagina 6 NVI 1	U geeft aan: “Aanbestedende dienst wenst de Inschrijving van Inschrijver te beoordelen op een interactieve sessie. Dit bestaat uit een gesprek met haar projectleider en designer.” Gaat het om de functionarissen van de aanbestedende dienst (GLU) of zijn dit de rollen die namens Inschrijver de	Rol van de Inschrijver.

Herziene Nota van inlichtingen II: 10 juli 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			interactieve sessie verzorgen? Graag uw verduidelijking.	
16.	NVI 1, vraag 27	Pagina 8 NVI 1	De beoordeling vindt plaats op basis van onderlinge vergelijking waarbij wordt gekeken naar de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de minimale eisen en projectdoelstelling(en) van de Aanbestedende dienst. U spreekt over doelstellingen (meervoud), echter is uw doelstelling als volgt geformuleerd: "Het doel is om te waarborgen dat back-up kopieën worden gemaakt op de gedefinieerde intervallen en regelmatig worden getest zodat i.g.v. zich een calamiteit voordoet de data op een zodanig wijze zo snel mogelijk kan worden teruggekeerd naar de oorspronkelijke situatie." Is dit de enige doelstelling waarop de volledige beoordeling is gebaseerd? Graag uw verduidelijking.	"Het doel is om te waarborgen dat back-up kopieën worden gemaakt op de gedefinieerde intervallen en regelmatig worden getest zodat i.g.v. zich een calamiteit voordoet de data op een zodanig wijze zo snel mogelijk kan worden teruggekeerd naar de oorspronkelijke situatie." Dient aangevuld te worden met: "Disaster recovery: In geval van calamiteiten stelt inschrijver een uitwijklocatie beschikbaar om de impact van de calamiteit zo ver mogelijk te beperken."
17.	NVI 1, vraag 28	Pagina 8 NVI 1	U geeft aan dat inschrijvers een regel mogen toevoegen voor de implementatie- en migratiekosten. Hoe waarborgt u dat het speelveld voor iedere inschrijver gelijk is wanneer niet iedere gegadigde deze kosten meeneemt (mag klinkt als vrijblijvend of keuze-item)? Is het noodzakelijk de implementatie- en migratiekosten mee te nemen, of mogen deze buiten beschouwing worden gelaten? Graag uw toelichting in de vorm van één werkwijze, zodat het speelveld voor alle inschrijvers (ook uw	Iedere inschrijver vermeldt in het prijzenblad alle kosten en voegt zo nodig een regel toe. Niet benoemde kosten kunnen niet later alsnog in rekening worden gebracht.

Herziene Nota van inlichtingen II: 10 juli 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			huidige leverancier die niet of in mindere mate met deze kosten te maken heeft) gelijk is.	
18.	NVI 1, vraag 31	Pagina 9 NVI 1	U geeft aan dat inschrijvers zelf bepalen hoe invulling te geven aan het aspect "Impact op tijd". Echter is het inschrijver niet duidelijk wat u hier uitgewerkt wilt zien. Is dit bijvoorbeeld de implementatie van de kans of de tijd/inspanning die GLU in de live-fase van de kans moet investeren om de kans uit te voeren. Graag uw toelichting, zodat het speelveld voor alle inschrijvers gelijk is.	Met impact op tijd wordt bedoeld de invloed op de tijdsfactor.
19.	NVI 1, vraag 49	Pagina 16 NVI 1	U geeft het volgende aan in uw NVI-antwoord: "Inschrijver biedt een CV aan van de functionaris." In het bestek op pagina 26 geeft u iets tegenstrijdigs aan: "Uiterlijk één (1) kalenderweek voor aanvang van de interactieve sessie stelt Aanbestedende dienst relevante informatie en data en een cv van de functionarissen beschikbaar." Hier (in het bestek) lijkt het alsof U (GLU) de cv's verstrekt. Graag uw verduidelijking: wat moet inschrijver aanleveren, op welke functionaris heeft dit betrekking en wanneer wilt u dit ontvangen (bij inschrijving of een week voor de sessie)?	Inschrijver stuurt cv's mee bij haar inschrijving van beide functionarissen.
20.	NVI 1, vraag 102	Pagina 27 NVI 1	U geeft als antwoord op de vraag "Kunt u specifieker aangeven aan welke minimale wettelijke eisen op het gebied van cybersecurity de oplossing dient te voldoen?" aan "Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) & AVG". Kan Inschrijver concluderen dat alle eisen, waarop u in relatie tot deze wetgeving en richtlijn doelt, opgenomen zijn in uw minimale	Van een goed geïnformeerd ondernemer/ Inschrijver wordt verwacht dat hij op de hoogte is van de vigerende Regelingen die van toepassing is op mbo-scholen. bijvoorbeeld: a. Uitvoeringswet Cyberbeveiligingsverordening

Herziene Nota van inlichtingen II: 10 juli 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			eisen pakket? Daarnaast is dit antwoord niet in overeenstemming met uw antwoord op NVI 1, vraag 25 waar meerdere wetten en een richtlijn worden genoemd. Graag uw verduidelijking.	b. Wet Beveiliging Netwerk- en Informatiesystemen (Wbni). c. Wet inzake Cyberveerkracht Verordening (2022/0272/EU) v d. Richtlijn inzake de veerkracht van kritieke entiteiten (Richtlijn 2020/829)
21.	NVI 1, vraag 163	Pagina 41 NVI 1	U geeft aan “Dit behoort tot het bedrijfsrisico van Inschrijver.” Hiermee doelt u op verhoogde kosten als gevolg van het feit dat fabrikanten gaandeweg hun prijzen aanpassen. Inschrijver neemt aan dat dit betrekking heeft op support en licenties. Is GLU zich bewust van het feit dat het incalculeren van een bedrijfsrisico onnodig kosten opdrijvend werkt voor GLU?	Iedere ondernemer wordt geconfronteerd met kostenwijzigingen. Het behoort tot een activiteit van een ondernemer om te bepalen hoe hij hiermee omgaat in zijn bedrijfsvoering. Toekomstige extra kosten doorbelasten is niet mogelijk; dit creëert een oneerlijke concurrentiesituatie en is niet toegestaan.
22.	NVI 1, vraag 171	Pagina 43 NVI 1	U geeft aan: “database hoeft niet. Bare-metal restore is gewenst.” Is Bare-metal restore een eis of een wens? Graag uw verduidelijking.	Het op item level restoren van een database hoeft niet, een volledige database restoren moet wel mogelijk zijn. Bare-metal restores is een wens.
23.	NVI 1, vraag 172	Pagina 44 NVI 1	De vraagstelling van deze vraag is als volgt: “Doelt inschrijver hierbij op de getroffen maatregelen binnen de infrastructuur van de aangeboden dienst, of als onderdeel van de aangeboden back-up dienst?” Uw antwoordt luidt: “Is onderdeel van de aangeboden back-up dienst.” Wat is onderdeel van de aangeboden back-up dienst, gezien de vraagstelling onduidelijk is	De door inschrijver aangeboden volledige back-up oplossing.

Herziene Nota van inlichtingen II: 10 juli 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			geformuleerd (doelt inschrijver = doelt aanbestedende dienst)?	
24.	NVI 1, vraag 173	Pagina 44 NVI 1	Op de vraag “Dient de aangeboden dienstverlening te bepalen wanneer dit tijdstip is of geeft opdrachtgever aan wanneer dit moment is” antwoordt u “Dit geeft opdrachtgever aan”. Echter heeft u in het programma van eisen een RTO en RPO opgenomen die hiervoor als uitgangspunt gelden. Graag uw bevestiging. Daarbij leest inschrijver niets over de in de vraagstelling genoemde passage “dat data hersteld kan worden net vóórdat data versleuteld wordt”. Ook hierop graag uw bevestiging (dit is nergens terug te lezen).	Er moet hersteld kunnen worden naar een tijdstip die opdrachtgever bepaalt, volgens de beschikbare back-ups volgens de in het programma van eisen pagina 13 tabel 5 vastgelegde RPO. Met “net voordat data versleuteld wordt” wordt bedoelt meest recente back-up.
25.	NVI 1, publicatie Verwerkersovereenkomst	Annex X a Model Verwerk ersovere enkomst, artikel 7.2, pagina 5	In artikel 7.2 van de Verwerkersovereenkomst is de meldplicht datalekken opgenomen. Inschrijver neemt aan dat u met de meldplicht datalekken enkel de datalekken bedoelt welke betrekking hebben op de persoonsgegevens van Verwerkingsverantwoordelijke. Inschrijver kan namelijk op grond van haar geheimhoudingsplicht enkel de (vermoedelijke) inbreuken op de beveiliging melden welke betrekking hebben op uw persoonsgegevens en geen inbreuken welke betrekking hebben op persoonsgegevens van derden. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname. Een en ander zoals vermeldt in artikel 7.2 van Annex X a Model Verwerkersovereenkomst: <i>‘een Datalek bij de uitvoering van de Onderliggende Overeenkomst’</i>